

Management Leergang Noord Nederland 2010

Opleiding, Coaching & Advies



Management Leergang Noord Nederland

Samenwerken is het motto van overheidsinstellingen in Noord Nederland, want door regionale samenwerking delen we meer kennis en creëren we een groter draagvlak. Deze praktische instelling is doelmatig en leidt vaak tot vernieuwende uitkomsten. De Management Leergang Noord Nederland (MLNN) brengt overheidsmanagers in het Noorden in een leertraject bij elkaar. De MLNN is gericht op overheidsmanagement, de daarbij passende leiderschapstijlen en specifieke vaardigheden en technieken.

In de leergang staat de manager in de rol van veranderaar centraal: een goed overheidsmanager is voortdurend alert op nieuwe ontwikkelingen, stelt zich proactief op en weet flexibel te reageren. Hij/zij maakt dat ook de medewerkers vroegtijdig zijn geïnformeerd en kunnen inspelen op veranderende wensen in de maatschappij. In de leergang gaan we in op het onderwerp politiek-bestuurlijke sensitiviteit. We werken aan een solide basis van kennis, leiderschap en vaardigheden die nodig zijn als verandermanager. De leergang staat ook in het teken van kennisoverdracht rond dienstverleningsconcepten, een efficiënte en effectieve overheid, opdrachtgeverschap en belangrijke regionale ontwikkelingen. Aan bod komen veranderingen op het vlak van specifieke beleidsterreinen zoals ruimtelijke ordening, waterbeheer, digitalisering van dienstverlening en gegevens, wonen, welzijn en (jeugd)zorg. Te denken valt ook aan actuele ontwikkelingen op het gebied van samenwerking tussen overheidsinstellingen, keteninformatisering en aan samenwerking van de overheid met private organisaties.

Om adequaat te kunnen reageren op deze uitdagingen zijn zelfkennis en vaardigheden van essentieel belang. Persoonlijk leiderschaps- en managementgedrag spelen een belangrijke rol bij het vergroten van bestuurlijk vermogen. De Management Leergang Noord Nederland biedt een uniek leerprogramma om

deze aspecten bij elkaar te brengen en te versterken. Het programma van de leergang komt tot stand in samenwerking met een aantal overheidsorganisaties uit de regio.

Wie

(lijn- of programma-) Managers werkzaam bij gemeenten, provincies, waterschappen of uitvoeringsorganisaties binnen één van de drie noordelijke provincies. U heeft enkele jaren werkervaring bij een overheidsinstelling en bent geïndiceerd door te groeien naar een functie op MT- of eindverantwoordelijk niveau. U neemt als leidinggevende een actieve en stimulerende houding aan en durft uw persoonlijke groei en ontwikkeling kritisch onder de loep te nemen. Het resultaat van uw deelname aan de leergang zal zijn een verbetering/ vernieuwing in het denken en het handelen.

Criteria voor deelname:

- Leidinggevende functie op sector- of afdelingsniveau;
- Salarisschaal 12 en hoger;
- Aangemeld door de organisatie;
- In staat tot zelfreflectie.

Inhoud

De Management Leergang Noord Nederland heeft een duaal leersysteem waarin wij een combinatie maken van gemeenschappelijke- en individuele thema's. Naast inhoudelijke modules doorloopt u een zelfreflectie traject. Hierdoor werkt u ook aan de doelstellingen die zijn opgesteld in een individueel leerplan. Er is ruim de gelegenheid voor persoonlijke reflectie, groepsopdrachten en collegiale uitwisseling. Specifieke aspecten van het leidinggeven in overheidsorganisaties staan centraal. U leert actief door oefenen, kennis ontvangen en overnemen van elkaar, gedachtegoed uitwisselen, regionale projecten bespreken en behandelen, complexe vraagstukken uit de regio met elkaar analyseren en samen onderzoek doen.

ROI biedt u deskundige en intensieve begeleiding. Voor de start, halverwege en aan het einde van de leergang houdt de leermanager een persoonlijk gesprek met u en uw leidinggevende over uw persoonlijke ontwikkeling. Tijdens de leergang werken de deelnemers en de begeleiders in een elektronische leeromgeving.

Adviesraad

Voor de MLNN zijn een adviesraad en een klankbordgroep samengesteld die bestaan uit sleutelfunctionarissen en P&O adviseurs van overheidsinstellingen uit Noord Nederland. Beide worden betrokken bij de ontwikkeling en de kwaliteitsborging van de leergang.

Inschrijving en selectie

Direct na inschrijving volgt een intakegesprek met de leermanager, waarin wordt bezien of de kandidaat geschikt is voor het traject. Onderwerpen tijdens dit gesprek met de potentiële deelnemer zijn:

- Persoonlijke ontwikkelpunten voor de leergang
- Ontwikkelingen in de regio, gekoppeld aan samenwerking
- Hoe ziet de kandidaat zijn/haar rol in het MT van de organisatie waar hij/zij werkzaam is
- De persoonlijke motivatie om de MLNN te volgen

Kerncompetenties

De kerncompetenties die nodig zijn om de MLNN te volgen zijn:

- **Zelfinzicht:** u zoekt actief naar persoonlijke feedback, stelt zich kwetsbaar op, toont een reëel inzicht in eigen sterke en zwakke punten
- **Leervermogen:** u neemt nieuwe situaties en problemen op en verwerkt deze kritisch. U geeft er blijk van te beschikken over het vermogen een nieuwe ervaring effectief te benutten
- **Omgevingsbewustzijn:** u laat blijken geïnformeerd te zijn over sociaal maatschappelijke en politiek bestuurlijke ontwikkelingen of andere omgevingsfactoren. Deze kennis benut u effectief voor uw eigen functie en de organisatie als geheel
- **Integriteit:** u handhaaft op consistente wijze de algemeen sociale en ethische opvattingen in woord en gedrag. U bent daarop aanspreekbaar en spreekt anderen hier op aan

Pijlers

De MLNN heeft drie belangrijke pijlers:

- **Kennisoverdracht:** wij nodigen ervaringsdeskundigen op hoog niveau uit die afkomstig zijn uit zowel de regio als de landelijke en Europese overheidscontext. De deskundigen zijn goed in staat zijn om de dagelijkse casuïstiek toe te lichten.
- **Vaardigheden en persoonlijke effectiviteit:** de MLNN legt de nadruk op de persoonlijke effectiviteit. Dit vraagt een attitude van de manager alsmede een bereidheid tot zelfreflectie en bijsturing, wat ook van essentieel belang is om succesvol te managen. De leergang is een persoonlijke verkenningstocht naar kwaliteiten, talent, capaciteiten en ambities. Het bewust zijn en worden van uw persoonlijke managementstijl en manier van communiceren staan centraal bij het streven naar verdieping en persoonlijke groei en ontwikkeling. Dit veronderstelt dat u de basale vaardigheden van leidinggeven en communicatie beheerst.
- **Netwerken:** een belangrijke doelstelling is het onderhouden en opbouwen van een eigen netwerk in de Noordelijke provincies en daarbij ook relaties te onderzoeken met 'het Haagse' en 'het Brusselse'. Dit verwezenlijken wij door intensief contact met medecursisten uit alle delen van de regio en de uitgenodigde deskundigen. Tijdens de MLNN treedt een aantal inleiders op die werkzaam zijn op strategische plekken binnen het werkgebied. De uitvoering van een praktijkopdracht, waarbij een aantal medecursisten gezamenlijk een onderzoek/ veranderopdracht uitwerkt bij een overheidsinstelling, is een belangrijk onderdeel van de leergang.

Het programma

Na de selectieprocedure bestaat het leertraject uit één driedaags en zeven tweedaagse seminars, begeleide intervisiebijeenkomsten en een uit te voeren praktijkopdracht. De specifieke casuïstiek van het Noorden is verwerkt in het programma.

Vooraf

Vooraf is er een intakegesprek met de programmamanager en de leermanager voor het maken van de formele afspraken. U brengt samen uw leerdoelen in kaart en sluit het leercontract af voor de komende acht maanden. De leermanager heeft samen met u en uw direct leidinggevende een gesprek om de ontwikkelpunten voor de leergang te bepalen.

Begeleiding

In deze leergang zijn twee begeleiders. De leermanager is bij de seminars en een aantal intervisiebijeenkomsten aanwezig en ondersteunt, begeleidt en adviseert u in uw persoonlijke ontwikkelpunten en groei. Daarnaast is er een vaste programmamanager die naast de inhoudelijke bijdragen als cotrainer, voor de begeleiding bij de praktijkopdrachten zorg draagt en bij een aantal intervisiebijeenkomsten aanwezig is. De programmamanager is een constante factor tijdens de seminars en is de contactpersoon voor gastdocenten en inleiders. De gastdocenten hebben als auteur één of meerdere artikelen geschreven over een thema dat in het programma aan de orde zal komen. Vanuit regionale overheidsinstellingen zullen vooraanstaande managers worden uitgenodigd. Zij verzorgen de thema's die te maken hebben met regionale ontwikkelingen en zullen op interactieve wijze in gesprek gaan met de deelnemers.

Certificering

De certificering wordt vastgesteld op basis van:

- De behaalde leerdoelen
- De zichtbare beweging/verandering bij de deelnemer
- Deelname aan tenminste zeven van de acht seminars
- Een positieve beoordeling in het traject van de leermanager en de leidinggevende
- Uw aandeel in de uitwerking van de praktijkopdracht

Groepsgrootte

Minimaal 8 en maximaal van 12 deelnemers.

Data

Intake en leerdoelgesprekken: februari en maart 2010.

Seminars op: 5 t/m 7 april 2010, 19 t/m 20 mei 2010, 23 t/m 24 juni 2010, 1 t/m 2 september 2010, 6 t/m 7 oktober 2010, 3 t/m 4 november 2010, 8 t/m 9 december 2010, 19 t/m 20 januari 2011 (incl. certificering en afsluiting).

Waar

Het eerste seminar wordt gehouden op één van de Waddeneilanden. De andere zeven seminars in een conferentieoord in Noord-Nederland. Alle seminars zijn met avondprogramma en een overnachting.

Kosten

€ 8.750,- voor de opleidingskosten (onder voorbehoud) en een voorschot van € 3.000,- accommodatie- en verzorgingskosten. Aan het eind van de MLNN wordt het eventueel resterend bedrag van de verzorgingskosten verrekend.

Informatie

Via ROI Noord, drs. Anja van der Heide, programmamanager MLNN, telefoon: 06 - 29 111 450 en e-mail: a.vanderheide@roi-opl.nl. Of via ROI Den Haag, Robbert Varkevisser, telefoon: 070 - 376 36 91 en e-mail: r.varkevisser@roi-opl.nl.

Annuleringsregeling en leveringsvoorwaarden

- Meer dan 6 weken voor aanvang: geen kosten
 - Tussen 6 en 3 weken voor aanvang: 50% van de cursuskosten
 - Minder dan 3 weken voor aanvang: 100% van de cursuskosten en verblijfkosten van het eerste seminar
 - Bij onderbreking van deelname: 100% van de cursuskosten en een deel van de verblijfkosten
- ROI Noord hanteert de inkoopvoorwaarden van Stichting ROI, Opleiding, Coaching en Advies.

De Seminars

Seminar 1: Groepsvorming

- Kennismaken
- Uitwisselen persoonlijke leervragen
- Kernkwadrant Daniël Ofman
- Levenslijnen
- Start Intervisiegroepen

Seminar 2: Organisatieontwikkeling & leiderschap

- Presentaties door de deelnemers van hun afdeling/sector en hun werkzaamheden
- Inleiding door prof. drs. Jacques Wallage over relevante ontwikkelingen in de regio Noord Nederland. De deelnemers mogen 2 gasten meenemen bij deze inleiding. Deelname van gasten aan onderdelen van de leergang verloopt via een (facultatieve) strippenkaart
- Integrale kwaliteitszorg - werken met het INK-model
- RET, beïnvloedingsstijlen en inleiding in de kleurentheorie van Léon de Caluwé
- Deelnemers schrijven een veranderplan voor het eigen functioneren in relatie tot de werkcontext waarin men actief is. Het veranderplan gaat o.a. in op de ontwikkelpunten en leerdoelen van deelnemers

Seminar 3: Verandermanagement

- Theorieën verandermanagement
- Diagnosemodellen
- Omgaan met weerstand
- Inleiding door Eddi Peters over het sturen van veranderingen binnen en tussen overheidsorganisaties. De heer Peters is docent aan de Hanzehogeschool Groningen en was eerder werkzaam o.a. als directielid van de Informatie Beheer Groep en als directeur van de Friese Arbeidsbureaus. De deelnemers kunnen gasten uit de eigen organisatie uitnodigen om de inleiding bij te wonen (via de strippenkaart). Aansluitend een gezamenlijk diner.
- Gesprek met een verandermanager uit de regio
- Verstrekken van de praktijkopdrachten aan de deelnemers
- Theorie adviesproces

Een belangrijk onderdeel van de leergang is de praktijkopdracht. Over een periode van vijf maanden werkt u samen aan een onderzoeksopdracht binnen de regio. Onder begeleiding van de programma-manager, tevens management consultant, voert u een organisatieadviesopdracht uit en doet u een literatuurstudie.

Seminar 4: Zet de toekomst op je agenda

- Trends en ontwikkelingen in de mondiale maatschappij
- Trends en ontwikkelingen op het vlak van de Informatie en Communicatie Technologie: kansen en mogelijkheden voor de noordelijke regio. Inleiding door een hoogleraar van de Rijksuniversiteit Groningen
- Introductie in scenarioplanning door Renate Kanters
- Noord Nederland in 2040: vervolg scenarioplanning onder begeleiding van Renate Kanters. Sleutelspelers die betrokken zijn bij de praktijkopdrachten van de deelnemers nodigen we uit om deze 2 dagdelen mee te werken

Seminar 5: Authentiek leiderschap

- Leiderschapsmodellen, leidinggeven aan professionals
- Leiderschap en communicatie
- Werken met een acteur
- Inleiding door Philippe Raets, oud PSG van het ministerie van Binnenlandse Zaken. De heer Raets neemt de deelnemers mee achter de schermen van de politiek
- Carroussel met topmanagers uit de regio

Seminar 6: Glanzen als mens en manager

- Werken met belemmeringen (in jezelf en/of in de eigen omgeving)
- Leerlijnen verder uitwerken, tussenevaluatie van het persoonlijke veranderplan: welke slag hebben de deelnemers gemaakt in het persoonlijk functioneren
- Diner met gasten uit de regio
- Zingen met Jan Kortie

Seminar 7: Politiek-bestuurlijke verhoudingen en HRM

- Besturen van grote overheidsorganisaties en gemeenten: inleiding door Jaring Hiemstra
- Politiek- bestuurlijke verhoudingen in Nederland: inleiding door prof. dr. Michiel Herweijer van de Rijksuniversiteit Groningen
- HRM vraagstukken in de regio: diversiteit, boeien en binden. Noor van Leeuwen geeft een inleiding over dit onderwerp. Mevrouw van Leeuwen is o.a. directeur P&O van het UMCG geweest
- Buitenevenement

.....

Seminar 8: Praktijkopdrachten, persoonlijke plannen en afsluiting

- Presentaties van de praktijkopdrachten
- Ruimte voor andere onderwerpen zoals het uitvoeren van een Serious Game
- Evalueren van de veranderplannen / persoonlijke ontwikkelplannen na de leergang
- Aansluitend certificering op de tweede middag van het seminar

Inschrijfformulier

Management Leergang Noord Nederland

Privé

Naam/titel m/v

Roepnaam

Telefoon/ 06 nummer

Organisatie

Naam

Functie

Schaal

Leidinggevend sinds

aan

mensen

Postadres

Postcode en plaats

Telefoon

E-mail

Factuuradres

Naam organisatie

Ter attentie van

Functie

Postadres

Postcode en plaats

Accoord opdrachtgever

Naam

Functie

Plaats en datum

Handtekening

Stuur het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend naar:

ROI Coaching, Opleiding & Advies

t.a.v. Robbert Varkevisser

Herengracht 23,

2511 EG Den Haag.

Of fax het formulier naar Robbert Varkevisser, faxnummer: 070 - 376 36 55