

Definities

1. Onder ROI wordt verstaan: de Stichting ROI v/h Rijks Opleidingsinstituut, h.o.d.n. ROI opleiding, coaching en advies voor de publieke sector, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, aldaar kantoor houdende aan de Herengracht 23, ingeschreven onder nummer 41157768 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage.
- 2.1 Een ROI-activiteit is een door ROI georganiseerde cursus, training, leergang of studiedag, alsmede soortgelijke activiteiten, die het karakter van opleiding c.q. informatieoverdracht hebben.
- 2.2 De in lid 1 genoemde activiteiten worden onderscheiden in open programma's en in-company activiteiten.
- 2.3 Open programma's zijn door ROI gepubliceerde aanbiedingen waaraan op basis van individuele inschrijving kan worden deelgenomen.
- 2.4 In-company activiteiten zijn activiteiten, die in samenwerking met en voor medewerkers van nader te noemen organisaties worden uitgevoerd.
- 2.5 Standaard in-company activiteiten zijn door ROI gepubliceerde aanbiedingen van opleidingen die uitsluitend voor een groep van medewerkers van één organisatie die met ROI daarover een overeenkomst heeft gesloten worden uitgevoerd.
3. Een deelnemer is een natuurlijk persoon, die zich voor een activiteit heeft ingeschreven of doen inschrijven. Onder opdrachtgever wordt in het vervolg van deze voorwaarden verstaan de in artikel 2, lid 4 c.q. artikel 2, lid 5 bedoelde organisatie; in alle overige gevallen is opdrachtgever degene voor wiens opdracht en rekening een deelnemer is ingeschreven.
4. Cursusmateriaal van ROI betreft syllabi, beschreven praktijkgevallen, tekeningen, vragenlijsten en ander aan de deelnemer voor eigen gebruik uitgereikt materiaal, dat door of in opdracht van ROI is vervaardigd, en/of waarvan ROI het eigendoms- dan wel gebruiksrecht heeft.
5. Annuleren is het teniet doen van een aanmelding voor een ROI-activiteit door een deelnemer of door degene voor wiens opdracht en rekening de deelnemer is ingeschreven, of indien deze annulering een in-company-activiteit betreft door de desbetreffende opdrachtgever.
6. Afgelasten is het laten vervallen van een ROI-activiteit of een onderdeel daarvan door ROI.

Werking van deze algemene voorwaarden

- 7.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn op elke door ROI georganiseerde activiteit van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Toepasselijkheid van de voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 7.2 Onverminderd de onder lid 1 genoemde voorwaarden worden de in-company activiteiten aangevuld met een door ROI en opdrachtgever bevestigde offerte of een specifiek daartoe opgesteld contract.

Deelname aan open programma's

- 8.1 Een ieder die voldoet aan de nader door ROI gestelde criteria kan deelnemen aan de in artikel 2.3 genoemde activiteiten. De criteria zijn opgenomen in de doelgroepomschrijving van de afzonderlijke ROI-activiteiten.
- 8.2 ROI behoudt zich het recht voor een deelnemer aan een programma te weigeren, indien deze naar de mening van ROI niet voldoet aan de in lid 1 genoemde doelgroepomschrijving.

Aanwijzen van een vervangende deelnemer

9. Een deelnemer aan een open programma of (standaard) in-company-activiteit dan wel degene voor wiens opdracht en rekening een deelnemer is ingeschreven voor een ROI-activiteit als bedoeld in artikel 2, lid 4 van deze voorwaarden, heeft het recht een vervangende deelnemer aan te wijzen, mits dit voor de aanvangsdatum van de activiteit gebeurt en mits de vervanger voldoet aan de in de doelgroepomschrijving gestelde criteria.

Aanbiedingen en offertes van ROI-activiteiten

- 10.1 Met uitzondering van overeenkomsten met betrekking tot standaard in-company activiteiten, welke worden voorafgegaan door een aanmelding per formulier, worden alle door ROI af te sluiten overeenkomsten voor in-company activiteiten voorafgegaan door een aan wederpartij verstrekte offerte.
- 10.2 De in lid 1 genoemde offerte is gericht en gebaseerd op uitvoering van een eventuele overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende gangbare werkuren, tenzij ROI schriftelijk en uitdrukkelijk anders vermeldt.
- 10.3 Een ROI-offerte wordt uitgebracht in tweevoud, begeleid door een aanbiedingsbrief. Acceptatie vindt plaats door ondertekening van beide exemplaren van de offerte door of namens de directeur ROI en door opdrachtgever. Zowel ROI als haar wederpartij verkrijgen na ondertekening een exemplaar ten behoud.
- 10.4 De door ROI uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van twee maanden, te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte door ROI.
- 10.5 Onverminderd de hier gestelde voorwaarden, binden de door ROI gepubliceerde aanbiedingen en de door deze verstuurd offertes partijen na mondelinge en schriftelijke aanvaarding hiervan, met dien verstande, dat een mondelinge aanvaarding binnen 14 dagen schriftelijk moet worden bevestigd.
- 10.6 Prijzen, data, locaties, de inhoud van cursusprogramma's, docenten en andere aspecten van open programma's kunnen door ROI zonder aankondiging vooraf worden gewijzigd of ingetrokken, met inachtneming van wat in deze voorwaarden is bepaald over de procedure met betrekking tot reeds ingeschreven deelnemers.
11. Vergissingen in aanbiedingen, offertes, prospectie, facturen, bevestigingen en aanvaarden van opdrachten, alsmede schrijffouten binden ROI niet.
12. Een overeenkomst met ROI komt tot stand op het tijdstip waarop acceptatie als bedoeld in artikel 10.3 heeft plaatsgevonden.

Uitvoering van ROI-activiteiten, waaronder verschuiven/afgelasten van ROI-activiteiten

- 13.1 ROI levert een inspanningsverplichting en is bij het uitvoeren van de activiteiten nimmer gehouden tot c.q. aansprakelijk voor het leveren van een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.2 Een aangekondigd open programma kan door ROI worden afgelast indien daarvoor naar haar mening te weinig deelnemers zijn ingeschreven om uit opleidingskundig en/of financieel-economisch oogpunt verantwoord te zijn. ROI zal dan de reeds ingeschreven deelnemers uiterlijk drie weken voor de geplande aanvangsdatum van de activiteit schriftelijk in kennis stellen.
- 13.3 In het in artikel 13, lid 2 bedoelde geval krijgt opdrachtgever de reeds betaalde deelnemersgelden gerestitueerd. Aan hem worden ook geen andere met inschrijving verband houdende kosten in rekening gebracht.
- 14.1 ROI kan de aangekondigde c.q. overeengekomen data van activiteiten verschuiven naar door ROI te bepalen data, ingeval van ziekte van desbetreffende docent c.q. specialist.
- 14.2 Indien de onder lid 1 beschreven verandering van geplande data plaatsvindt inzake een open programma heeft opdrachtgever het recht de inschrijving kosteloos te annuleren binnen twee weken nadat deze door ROI op de hoogte is gebracht van de verandering.
15. ROI is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van welke aard ook, waaronder gevolgschade zoals die de deelnemer of opdrachtgever mocht lijden als gevolg van het afgelasten of verschuiven van een ROI-activiteit, alsmede is ROI nimmer aansprakelijk voor immateriële schade.
- 15.1 Alle aansprakelijkheid van ROI en haar docenten die het gevolg zijn van onvolkomenheden in het aan de deelnemer ter beschikking gestelde

- cursusmateriaal, hieronder begrepen eventuele adviezen en andere informatie die door ROI of zijn docenten mondeling of schriftelijk binnen het kader van een cursus of opleiding aan een deelnemer wordt verstrekt, is uitgesloten.
- 15.2 De aansprakelijkheid van ROI is te allen tijde beperkt tot het totaal van de voor die betreffende ROI-activiteit bedongen opdrachtsom en opdrachtbeschrijving. Een en ander tenzij door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van ROI een lager bedrag wordt uitgekeerd, in welk geval de aansprakelijkheid van ROI is beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd.
- 15.3 Opdrachtgever dient ROI schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake vergoeding van schade die voortvloeit uit een ROI-activiteit. Indien ROI desondanks aansprakelijk mocht worden gehouden is het bepaalde in de vorige artikelen van overeenkomstige toepassing. ROI heeft alsdan voor het volledige door haar voldane bedrag terzake schadevergoeding regres op opdrachtgever.
- 15.4 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts-)personen van wie ROI zich bedient bij de uitvoering van de ROI-activiteit.

Vervangen van docenten

- 16.1 Teneinde de kwaliteit van ROI-activiteiten te kunnen handhaven behoudt ROI zich het recht voor docenten tussentijds te vervangen. ROI tracht met deze vervanging de continuïteit van de ROI-activiteit zo min mogelijk ongunstig te beïnvloeden. Deze vervanging heeft geen consequenties voor de aangekondigde of overeengekomen prijs.
- 16.2 Ingeval de deelnemer aan een ROI-activiteit, of degene die zich reeds voor een ROI-activiteit heeft ingeschreven doch daaraan nog niet deelneemt, zijn inschrijving als gevolg van de in lid 1 genoemde verandering respectievelijk beëindigt dan wel annuleert, zijn de artikelen 9 en 17 van deze voorwaarden onverminderd van toepassing.
- 16.3 De in lid 2 genoemde artikelen zijn eveneens onverminderd van toepassing op degene, voor wiens opdracht en rekening door een ander aan een ROI-activiteit wordt deelgenomen, als bedoeld in artikel 2, lid 4 van deze voorwaarden.

Betalingsvoorwaarden

- 17.1 Na inschrijving voor een open programma dan wel (standaard) incompany-activiteit ontvangt opdrachtgever de nota voor het deelnemersgeld.
- 17.2 Betaling van bovengenoemde nota dient door de in lid 1 genoemde opdrachtgever binnen vier weken na dagtekening van deze nota te geschieden.
- 17.3 Onverminderd het in lid 2 gestelde, worden de tijdstippen van betaling van de in-company activiteiten contractueel overeengekomen.
- 17.4 Voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de in lid 2 genoemde uiterlijke datum van betaling wordt overschreden, is de in lid 1 genoemde opdrachtgever vanaf de vijfde week volgend op deze datum 1% rente per maand of een gedeelte daarvan over de hoofdsom verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening.
- 17.5 Alle buitengerechtigde incassokosten, verbonden aan de incasso der vorderingen komen ten laste van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van respectievelijk €136,00 bij open programma's en €454,00 bij in-company activiteiten.
- 17.6 De betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

Annulering

- 18.1 De deelnemer aan een open programma dan wel opdrachtgever van een (standaard) incompany-activiteit kan zijn inschrijving dan wel opdracht, onverminderd het in lid 2, 3, 4 en 5 van dit artikel gestelde, kosteloos annuleren, mits deze annulering tenminste 6 weken voor de geplande aanvangsdatum van de ROI-activiteit plaatsvindt.
- 18.2 Indien de ROI-activiteit met een introductie begint, is de eerste dag van genoemde introductie tevens de aanvangsdatum van de activiteit.
- 18.3 De kosten, die ROI in opdracht en voor rekening van de in lid 1 genoemde opdrachtgever, ter voorbereiding van de activiteit heeft gemaakt blijven voor rekening van opdrachtgever.
- 18.4 De in lid 1 genoemde deelnemer/opdrachtgever die zijn inschrijving/opdracht minder dan zes weken, doch niet minder dan drie weken voor aanvangsdatum van de ROI-activiteit annuleert is 50% van het deelnemersgeld/overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 18.5 Annulering door in lid 1 genoemde deelnemer/opdrachtgever, binnen 3 weken voor aanvang van de ROI-activiteit of onderdelen daarvan laat verplichting tot betaling van overeengekomen bedragen onverlet.
- 18.6 De in lid 1 genoemde deelnemer/opdrachtgever die zijn inschrijving/opdracht minder dan zes weken, voor een ROI-activiteit annuleert is, naast de voor zijn rekening komende activiteitskosten, kosten ter bespreking van ruimten in een conferentieoord verschuldigd, indien voornoemde activiteit daar zou plaatsvinden en deze kosten aan ROI geheel dan wel gedeeltelijk in rekening zullen worden gebracht.
- 18.7 De in lid 1 genoemde deelnemer/opdrachtgever kan zijn inschrijving/opdracht telefonisch annuleren, doch hij dient deze annulering binnen een termijn van een week schriftelijk met verwijzing naar dit telefoongesprek te bevestigen, bij gebreke waarvan er geen annulering zal plaatsvinden.
- 18.8 Onverminderd het in lid 7 gestelde bindt de in dit artikel genoemde annulering partijen vanaf het moment, waarop de schriftelijke verklaring bij ROI als binnenkomend poststuk is geregistreerd.

Beëindiging van een deelname tijdens een ROI-activiteit

- 19.1 Indien de deelnemer tijdens een ROI-activiteit zijn deelname beëindigt, is hij, of, indien het een (standaard) incompany-activiteit betreft, degene voor wiens rekening de deelnemer is ingeschreven, het volledige deelnemersgeld verschuldigd.
- 19.2 ROI maakt bij beëindiging van de deelnemer aan een door hem in lid 1 genoemde activiteit eveneens aanspraak op vergoeding van door hem ter zake van hier bedoelde deelnemer eventueel gemaakte kosten verband houdende met verblijf van de cursist in een conferentieoord gedurende de ROI-activiteit.

Auteursrechten m.b.t. cursusmateriaal

- 20.1 Het cursusmateriaal ad artikel 4 van deze voorwaarden blijft eigendom van ROI. De deelnemer heeft uitsluitend het recht om het materiaal voor eigen studiedoelstellingen tijdens en na de ROI-activiteit te gebruiken.
- 20.2 ROI behoudt zich alle rechten voor. Het door ROI aan de deelnemer verstrekte cursusmateriaal mag niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROI. In geval van overtreding van het bepaalde in de vorige volzin, zijn zowel de deelnemer als opdrachtgever aansprakelijk voor alle door ROI te lijden schade.

Bevoegde rechter

21. Alle geschillen worden in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank te Den Haag, tenzij dwingendrechtelijk anders voorgeschreven.